

Artikel 1 definities

1. Brightline-teleservice (hierna: Brightline): gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Brightline een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.

Artikel 2 algemeen

1. Brightline is gevestigd en kantoorhoudend te Barneveld en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 68141327.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten of rechtshandelingen tussen Brightline en haar klant.
3. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt kosteloos verstrekt.
4. De klant heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden en accepteert deze op de overeenkomst met Brightline.
5. Brightline kan de algemene voorwaarden tussentijds aanpassen. Klanten zullen worden geïnformeerd over gewijzigde voorwaarden.
6. Afwijkingen en wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk en expliciet afgewezen.
7. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3 totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding, dit kan mondeling en/of schriftelijk zijn. Indien de overeenkomst mondeling is aangegaan zal deze schriftelijk worden bevestigd.
2. In de overeenkomst wordt de duur en de omvang van de opdracht vastgelegd. Overschrijding van de termijn zal voor de klant nimmer een grond zijn voor een schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.

Artikel 4 tarieven en betaling

1. De klant is de tarieven die in de overeenkomst zijn opgenomen verschuldigd. Alle tarieven zijn exclusief BTW.
2. Brightline behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen.
3. Brightline heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen.
4. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.
5. Indien de betaling niet na 14 dagen door Brightline is ontvangen is de klant in verzuim. In dat geval zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
6. Indien overgegaan moet worden tot incasso, zijn alle (buiten) gerechtelijke kosten voor rekening van de klant.
7. De klant komt geen recht van aftrek en/of verrekening toe.

Artikel 5 uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. Brightline zal de overeenkomst naar haar beste vermogen uitvoeren. Garanties ten aanzien van de uitkomst kunnen niet worden gegeven.
2. Brightline heeft het recht zo nodig derden in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht.
3. De klant is verplicht alle noodzakelijke informatie tijdig en in het juiste format aan te leveren. Vertragingen ontstaan door het niet (tijdig) leveren van de juiste informatie is voor risico van de klant.
4. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens uit het 'bel me niet register'.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen nodig blijken te zijn treden partijen z.s.m. in overleg.
6. De overeengekomen wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 6 opschorten en ontbinden

1. Brightline heeft de bevoegdheid de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, indien de klant haar verplichtingen niet (volledig) nakomt of indien op goede grond daarvoor gevreesd moet worden.
2. Op het moment dat de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Brightline direct opeisbaar. Bij opschorting

behoudt Brightline haar wettelijke en overeengekomen aanspraken.

3. Brightline houdt altijd het recht een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 verstrekte gegevens

1. Brightline vraagt slechts de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar opdracht.
2. De klant gaat er mee akkoord dat de verstrekte gegevens worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt door Brightline.
3. Na afronding van de opdracht zullen alle verstrekte gegevens worden vernietigd. Er zullen geen privacygevoelige gegevens worden opgeslagen.
4. Indien de klant gegevens terug wil hebben, dan wel wil laten versturen naar een derde, dient dit voor het einde van de opdracht schriftelijk kenbaar gemaakt te zijn.

Artikel 8 aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Brightline is beperkt tot het dwingend rechtelijke of in deze overeenkomst bepaalde niveau.
2. In het geval Brightline aansprakelijk zou zijn voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximale factuurbedrag waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de maximale uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering.
3. Brightline is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 9 vrijwaring

De klant vrijwaart Brightline voor aanspraken door derden.

Artikel 10 geheimhouding

1. Brightline en de klant zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die zij, in het kader van de overeenkomst, over en weer hebben gekregen.
2. Indien Brightline door een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak wordt gedwongen de geheimhouding te schenden dan is zij nimmer tot een schadevergoeding gehouden. De klant is in dat geval niet bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Artikel 11 overmacht

Brightline is gerechtigd om bij overmacht de uitvoering van de opdracht op te schorten. De klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van kosten en/of schade.

Artikel 12 annulering

1. De klant mag de opdracht niet zonder geldige reden annuleren.
2. Indien de klant de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is de klant gehouden de gemaakte kosten, werkzaamheden en winstderving vermeerderd met BTW aan Brightline te vergoeden.

Artikel 13 intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendommen komen toe aan Brightline.
2. Het is de klant niet toegestaan om gebruik te maken van door Brightline ontwikkelde gegevens, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming is verleend.

Artikel 14 geschillen, forum- en rechtskeuze

1. Geschillen tussen Brightline en de klant zullen eerst in onderling overleg getracht te worden opgelost. Slaagt deze poging niet, dan kan een beroep worden gedaan op de rechter.
2. Uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van Brightline is bevoegd van de geschillen kennis te nemen.
3. Op alle overeenkomsten tussen Brightline en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Barneveld, februari 2018